

SafePay SCO möter ökad efterfrågan på självutcheckningskassor

Gunnebo Cash Management har lanserat SafePay Self-Checkout - en lösning som gör det möjligt för konsumenter att själva betala med sedlar och mynt vid självutcheckning.

SafePay Self-Checkout (SCO) integreras i självbetjäningstationer i detaljhandeln för att underlätta kontantbetalningar där kunderna själva checkar ut sina varor.

En förbättrad kundupplevelse

För handlare och butiksägare innebär självutcheckning flera fördelar i form av kostnadsbesparingar och effektivitet. Mer personal finns tillgänglig för att hjälpa kunderna och de anställdas produktivitet ökar. Då många butiker klagat på underbemanning och samtidigt listar förbättrad kundservice som en av sina högsta prioriteringar, är självutcheckning en utmärkt lösning.

För kunderna innebär det en bättre köpupplevelse i butiken och en snabbare utcheckningsprocess med mindre eller ingen kö.

En snabb, säker och pålitlig betalningsupplevelse

Med över 15 000 system installerade globalt har SafePay visat sig leverera hög driftsäkerhet, vilket är nyckeln till kundnöjdhet. Eftersom systemets sedel- och myntenhet kan användas med en rad olika kassalösningar och självutcheckningssystem ges handlare och butiksägare fullständig flexibilitet för att maximera butiksdesignen.

När det gäller kontanthygien spelar SafePay en nyckelroll för att minska personalens kontaktpunkter med sedlar och mynt. Som ett helt slutet kontanthanteringssystem säkerställer SafePay att kontanter aldrig exponeras eller hanteras manuellt när de lämnat kundens hand. Detta förbättrar inte bara kontanthanteringshygienen utan eliminerar också kassadifferenser, automatiserar avstämning och ökar säkerheten.

"Handlare och butiksägare vill säkerställa att deras kunder kan betala för sina varor som de vill", säger Christian Weisser, SVP Gunnebo Cash Management. "SafePay SCO är det perfekta sättet att ge kunderna möjlighet att själva betala kontant i självutcheckningskassor. Det ger personal inom detaljhandeln mer tid att hjälpa sina kunder och leverera en bättre service så att hela kundupplevelsen förbättras."

"SafePay SCO-system kan kombinera flera kassakonfigurationer så att handlare och butiksägare kan vara säkra på en skalbar lösning som kan växa med deras affärsbehov," tillägger Tom Christensen, VP Retail. "För butiker som har begränsat kontorsutrymme har vi en unik lösning för att förseglade kontanter innan hämtning och som ger handlare och butiksägare en helt sluten kontanthantering i kassalinjen."

För mer information, se [Gunnebos hemsida](#) eller kontakta

Deirdre Doyle

Head of Marketing & Communications, Gunnebo Cash Management

Deirdre.Doyle@Gunnebo.com, +34 607 240 130